

# SHOPTRONIC

**SERVIS - ZAKÁZKA**

*copyright (c) 2005 OMEGA s.r.o. , Liberec*

## Zakázky

Pomocí této volby máte možnost sledovat jednotlivé zakázky z hlediska spotřeby materiálů, sledovat práce podle jednotlivých mechaniků na daných zakázkách, vyhotovovat zakázkové listy pro zákazníka a návazné vystavení daňových dokladů (faktura, účtenka za hotové).

Nastavením vhodných programových parametrů je možné používat tento modul i v autoservisech – speciální parametr je pro VW GROUP.

## Vstup dat

- na obrazovce se objeví vstupní formulář pro vstup zakázky (program je možno použít v autoservisu nebo ve firmě se zakázkovou činností obecného zaměření - vstupní formulář je standardně nastaven pro autoservis, pro obecný typ se v technické instalaci nastaví parametr NOAUTO, který zajistí vstupní formulář obecného typu)

- jednotlivá slova jsou většinou kontrolována na číselníky, v tom případě se na předposledním řádku obrazovky objeví "F2 - číselník" - stiskem klávesy F2 se číselník zobrazí a vy máte možnost s ním pracovat dle nápovědy F1

### Popis jednotlivých položek:

*formulář pro AUTOSERVIS se od obecného typu liší tím, že je nutné při přijímání zakázky definovat některé údaje s vazbou na problematiku autoopravenství*

#### TYP ZAKÁZKY

- rozdělení zakázek podle typů, když je definována alespoň jedna věta v číselníku TYPY ZAKÁZEK, tak je kontrola na tento číselník

#### DRUH ZAKÁZKY

- rozdělení zakázek podle druhů, kontrola na číselník DRUHY ZAKÁZEK

#### ČÍSLO ZAKÁZKY

- pořadové číslo zakázky, vytváří se automaticky, vždy o jedničku větší než poslední zakázka, není povolen duplicitní klíč, kontrola na číselník ZAKÁZKY

- možnost použít klávesu F4 pro číselník karoserií, v automatické vyplnění údajů z číselníku karoserií

#### ZÁKAZNÍK

- číslo zákazníka v číselníku ODBĚRATELÉ A DODAVATELÉ

#### TYP VOZIDLA (pro parametr NOAUTO : TYP STROJE)

- zadání přes číselník TYP VOZIDLA

#### ČÍSLO KAROSERIE (pro parametr NOAUTO : VÝROBNÍ ČÍSLO)

- zadání přes číselník KAROSERÍ

#### ČÍSLO MOTORU

#### PŘEDBĚŽNÁ CENA

- určení předběžné ceny zakázky, není povinná položka

#### PŘEVZAL

- jméno technika, který zakázku převzal, kontrola na číselník TECHNICI

#### OBJEDNÁNO

- datum objednání (příjmu) zakázky

#### TERMÍN DOKONČENÍ

- předpokládaný termín dokončení zakázky, není povinná položka

#### STAV POČÍTADLA (pouze pro parametr NOAUTO)

- možnost zadání určitého údaje z opravované zakázky

### Na dalších řádcích máte možnost popsat všechny požadavky zákazníka:

a) pomocí číselníku OBJEDNÁVKA ZAKÁZEK - TEXT, kde máte předdefinovány nejčastější opakované texty

b) na daném řádku píšete libovolný text

c) u parametru NORMY možnost zadání pomocí číselníku ČASOVÉ NORMY OPRAV

- takto vyplněný zakázkový list vytisknete a předáte zákazníkovi

## Opravy s prohlášením

- na obrazovce se objeví stejný formulář jako při VSTUPU DAT

- stisknutím tlačítka F3 na položce ZAKÁZKA se dostanete na položku ZÁKAZNÍK - soubor je setříděn podle zákazníků, máte možnost pomocí F2 si vybrat určitého zákazníka a listovat v jeho zakázkách (PgUp a PgDn)

- stisknutím tlačítka F7 na položce ZAKÁZKA se zobrazí číselník SKUPINY ZAKÁZEK, ze kterého máte možnost si vybrat danou skupinu, zobrazí se všechny zakázky z dané skupiny (možnost změny třídicího klíče – F3), vyberete si požadovanou zakázku – pomocí F8 se můžete vrátit na původní výběr skupiny  
- v této volbě máte možnost k dané zakázce přiřazovat vydaný materiál, definovat práci, případně přiřadit vedlejší výkony, takto zpracovanou zakázku můžete vytisknout podle typu zakázky (faktura, účtenka za hotové, atd.)

a) výdej materiálu (F5) - popis výdeje je v základním manuálu (hlavní menu), volba SKLADY – PRODEJ, VÝDEJ, REZERVACE – VÝDEJ ZBOŽÍ

- typ výdejové ceny máte možnost definovat několika způsoby:

- definicí programového parametru v TECHNICKÉ INSTALACI

- definice typu ceny v číselníku TYPŮ ZAKÁZEK – položka CENA

(tato definice má přednost před nastavením programového parametru)

- sleva na materiál se uplatní podle popsaných algoritmů v následujícím pořadí :

- daný zákazník má v číselníku ODBĚRATELŮ A DODAVATELŮ definovanou položku DEALER, případně položku SLEVA

- v číselníku TYPŮ ZAKÁZEK jsou definovány položky CENA, případně položky ODCHYLKY

- v TECHNICKÉ INSTALACI je definován jeden z programových parametrů určujících cenu pro výdej materiálu (VYDEJDAN, VYDEJVC, VYDEJPC, VYDEJPCP)

b) práce (F6) - práci je možno sledovat podle :

- číselníku prací - v číselníku jsou definovány finančně jednotlivé práce (máte možnost měnit sazby), které si přiřadíte k dané zakázce a zároveň můžete zadat počet opakování těchto prací

- podle hodin (v technické instalaci programový parametr HODINY), potom platí, že sazba v číselníku prací je hodinová, která se násobí počtem hodin, které zadáte u dané práce

- podle časových norem oprav (pro programový parametr NORMY nebo NORMYG) - číselník časové normy oprav

- ostatní vedlejší výkony (ALT/F6) - práce, která byla uskutečněna dodavatelsky, návaznost na číselník OSTATNÍCH VEDLEJŠÍCH VÝDAJŮ (OVV)

- přiřazené výdeje materiálů se zobrazí v položce MATERIÁL

- definovaná práce se zobrazí jako suma v položce PRÁCE

- přiřazené ostatní vedlejší výdaje se zobrazí v položce OVV

- můžete finančně vyčíslit spojovací materiál v položce SPOJ.MAT, tento materiál se nevede na skladových kartách

- můžete finančně vyčíslit cestovné v položce CESTOVNÉ (pouze pro programový parametr NOAUTO)

- můžete finančně vyčíslit mytí auta v položce MYTÍ (pouze když není programový parametr NOAUTO)

- definováním programových parametrů můžete nastavit několik způsobů výpočtu slev, na materiál, na práci a na OVV

- zakázku můžete vytisknout jako daňový doklad pouze v případě, že máte vyplněny datumy

DOKONČENO a PŘEVZATO

- DOKONČENO - tento datum se vztahuje k práci mechanika, pokud je zadán, tak se definovaná práce na dané zakázce přiřadí v sestavě prací k danému mechanikovi

- PŘEVZATO - zadáním tohoto datumu se ukončuje zakázka, případná aktualizace ukončené zakázky je možná pouze přes nejvyšší heslo

- pomocí CTRL/T je možné aktualizovat soubor informací k dané zakázce – „tajný“ soubor
- pomocí CTRL/P je možné aktualizovat soubor informací k dané zakázce – „veřejný“ soubor, tisk tohoto souboru je pomocí ALT/P

## **Tisk zakázek**

- možnost vytvoření tiskových sestav podle zakázek s možností mnoha výběrů

### **Tisk**

- *pouze pro programový parametr NORMY(NORMYG)*
- možnost vytvoření tiskových sestav podle zakázek s možností mnoha výběrů
- pokud jsou využity možnosti následujících dvou voleb, tak se na konci sestavy vytiskne sumář za zadané práce

### **Skupiny prací**

- *pouze pro programový parametr NORMY(NORMYG)*
- možnost definovat číselník skupin prací a následně přiřadit (v následující volbě) k těmto skupinám vybrané práce (při jejich zadání je možné využít hvězdičkovou a otazníkovou konvenci), pokud bude přiřazena alespoň jedna práce, tak se na konci sestavy vytiskne sumář za danou skupinu

### **Popis jednotlivých položek :**

#### SKUPINA

- kód skupiny

#### NÁZEV

- název pro skupinu

#### TEXT

- slovní popis určité práce

### **Zařazení prací do skupin**

- *pouze pro programový parametr NORMY(NORMYG)*
- možnost definovat vybrané pracovní pozice, které se vytisknou sumarizačně na konci sestavy

### **Popis jednotlivých položek :**

#### SKUPINA

- kód skupiny

#### PRACOVNÍ POZICE

- zadaná pracovní pozice
- při zadávání je možné využít hvězdičkovou a otazníkovou konvenci

## **Tisk zakázek dle výrobního čísla**

- *pouze pro programový parametr NOAUTO*
- možnost tisku zakázkových listů zpracovaných pro vybrané číslo výrobní číslo

## **Tisk zakázek dle čísla karoserie**

- *pouze když není zadán programový parametr NOAUTO a je parametr NORMY(NORMYG)*
- možnost tisku zakázkových listů zpracovaných pro vybrané číslo karoserie

## **Pracovní pozice na zakázkách**

- *pouze když není zadán programový parametr NOAUTO a je zadán parametr NORMY(NORMYG)*
- tisk sestav z hlediska pracovních pozic s možností různých výběrů

## **Tisk prací na zakázkách**

- možnost tisku prací na jednotlivých zakázkách nebo podle práce jednotlivých mechaniků za zadané období - podklady pro mzdovou agendu  
(výpočet se provádí podle sazeb zakázek typu "R" bez ohledu na zadaný typ v dané zakázce, pouze typ "V" - reklamace se mechanikovi odečítá)

## **Export, Import**

### **Export do Autopartu**

- pouze pro parametr NORMY(NORMYG)
- export dat podle zadání od ŠKODY AUTO a.s.
- do textového souboru AUTOPART.TXT se definují některé konstanty
- jestliže při výdeji daného zboží na zakázku do položky Poznámka definujete řetězec \*MP\*, tak se tato položka zařadí do skupiny Mimořádné prodeje

### Struktura textového souboru(dvě slova):

číslo dealera přidělené z ŠKODA a.s.

číslo ŠKODA a.s. z číselníku Odběratelů a dodavatelů

### Export

- provede se export podle výběru do definovaného adresáře

### Převodní tabulka PLU

- možnost definovat převodní tabulku pro čísla PLU používané v programu SHOPTRONIC na čísla PLU, která se používají v systému AUTOPART

### Přidání PLU do tabulky

- do souboru Převodní tabulky se při spuštění této volby doplní všechna PLU ze souboru skladových karet(NEMA.DAT), která zatím v tomto souboru nejsou obsažena
- pokud máte čísla pro AUTOPART uložena v položce Skladové číslo, tak máte možnost přenesení této položky při spuštění této volby

## **Hromadné rušení dat**

- rušení zakázek podle datumu převzetí

## **Číselníky**

### **Ceník prací**

- pouze když není zadán programový parametr NORMY(NORMYG)
- ceník jednotlivých prací

### Popis jednotlivých položek :

#### KÓD

- možnost zadání určitého identifikačního kódu, podle kterého se tento číselník třídí, získáte snadnější orientaci při vyhledávání dané práce

#### TEXT

- slovní popis určité práce

#### KČ

- sazba v Kč za danou práci

#### TYP DPH

- sazba daně z přidané hodnoty

### **Typy zakázek**

### Popis jednotlivých položek :

#### TYP

- typy zakázek jsou definovány pevně :

Typ zakázky	Daňový poklad(A/N)	Mechanik(+/-)	V ceně celkem(A/N)
F - faktura	A	+	A
H - hotově	A	+	A
E - hotově - šekem	A	+	A
Z - záruka	N	+	N
R - režie I.	N	+	N
S - režie II.	N	+	N

V - reklamace	N	-	N
O - ostatní	N	+	A
P - rozpracováno (dlouhodobě rozpracovaná zakázka)			

Legenda: + mechanikovi se práce přičítá

- mechanikovi se práce odečítá (reklamace jeho práce)

Režie je rozdělena na dva typy – využití např. - REŽIE II. jsou jednoroční prohlídky zdarma.

#### TEXT

- popis k danému typu

#### T1

- libovolný text, který se objeví na tisku daného typu zakázky

#### T2

- libovolný text, který se objeví na tisku daného typu zakázky na dalším řádku

#### CENA

- typ ceny, podle které se provede výdej materiálu ze skladu (M,V,A,B,C,D,E,P,N)

#### ODCHYLKA

- možnost definovat procentuální odchylku od zadané položky CENA

#### Objednávka zakázek - text

- možnost definovat opakující se texty na zakázkách

- při zadávání nové zakázky je možné tyto texty jednoduše dotáhnout do vstupního formuláře

#### Typy vozidel

- pouze když není zadán programový parametr NOAUTO

Popis jednotlivých položek :

#### ZNAČKA

- značka automobilu – např. ŠKODA

#### MODEL

- bližší rozlišení – např. OCTAVIE

#### PROVEDENÍ

- charakteristika vybavení auta – např. S - standard

#### SAZBA ZAKÁZKY

- číselné označení - vychází z číselníku Sazby zakázek (položka ČÍSLO SAZBY)

#### Typy strojů

- pouze když je zadán programový parametr NOAUTO

Popis jednotlivých položek :

#### TYP STROJE

- název stroje

#### Technici

- seznam techniků

Popis jednotlivých položek :

#### TECHNIK

- jméno přijímajícího technika

#### Mechanici

- jméno mechanika

Popis jednotlivých položek :

#### ČÍSLO

- číselné označení mechanika

#### MECHANIK

- jméno mechanika

**Časové normy oprav**

- pouze pro programový parametr *NORMY(NORMYG)*

Popis jednotlivých položek :**MODEL**

- model automobilu, vazba na číselník TYPY VOZIDEL

**PRACOVNÍ POZICE**

- číselné označení pracovní pozice

**POPIS**

- popis pracovní pozice

**POČET ČASOVÝCH JEDNOTEK**

- počet časových jednotek nutných na provedení práce

- při vynásobení počtu časových jednotek krát sazba z číselníku SAZBY ZAKÁZEK získáme částku k proplacení za danou práci na jednotlivé zakázce podle TYPU zakázky.

**DPH**

- typ sazby daně z přidané hodnoty

**ZÁKAZ OPRAVY**

- když zadáte „A“, tak nebude povolena oprava na této pracovní pozici, přiřazené k určité zakázce

**PŘIRÁŽKA**

- máte možnost definovat % přírážky nebo záporně % slevy

**Sazby zakázek**

- pouze pro programový parametr *NORMY(NORMYG)*

Popis jednotlivých položek :**ČÍSLO SAZBY**

- číselné označení sazby

**TYP**

- pouze pro pevně stanovené typy – podle číselníku TYPY ZAKÁZEK

- základní sazby v Kč u jednotlivých typů zakázky pro 100 časových jednotek

**Ostatní vedlejší výdaje**

- jedná se práci, která byla vytvořena dodavatelsky(subdodávky)

Popis jednotlivých položek :**KÓD**

- možnost zadání určitého identifikačního kódu, podle kterého se tento číselník třídí, získáte snadnější orientaci při vyhledávání dané práce

**TEXT**

- slovní popis určité práce

**KČ**

- sazba v Kč za danou práci

**TYP DPH**

- sazba daně z přidané hodnoty

**Karosérie**

-pouze když není zadán programový parametr *NOAUTO*

- číselník podle čísla karosérie

- pokud použijete funkci ALT/M(maska), tak máte možnost exportovat adresu firem vybraných vět pomocí funkce CTRL/W, vzniklý soubor EAN813.TXT se automaticky uloží do podadresáře KATALOG, který je navěšen na adresáři stanice, na které jste tuto funkci použili, adresy vytisknete programem WINTISK.EXE, který musí být instalován v adresáři KATALOG

Popis jednotlivých položek :**ČÍSLO KAROSÉRIE**

- číselné označení karosérie vozidla

**ČÍSLO MOTORU**

- číselné označení motoru vozidla

SPZ

- dotáhne se automaticky do názvu zakázky

ČÍSLO ZÁKAZNÍKA

- vazba na číselník ODBĚRATELŮ A DODAVATELŮ

ZNAČKA

MODEL

PROVEDENÍ

VÝBAVA

- výbava vozidla se definuje pomocí číselníku VÝBAVA VOZŮ (F2)

DATUM PRODEJE VOZIDLA

- informativní položka

ROK VÝROBY

- rok výroby vozu ve tvaru RRRR

BARVA VOZU

- barva vozu se definuje pomocí číselníku BARVY VOZŮ (F2)

INTERIÉR

- interiér vozu se definuje pomocí číselníku INTERIÉRY (F2)

CENA VOZU

- pořizovací cena vozu

JMÉNO

- příjmení a křestní jméno zákazníka

KONTAKT

- kontakt na zákazníka

PAKETY

- pakety vozu se definuje pomocí číselníku PAKETY (F2) – s možností výběru více paket

AKCE

- akce vozu se definuje pomocí číselníku AKCE (F2) – s možností výběru více akcí

MÍSTO PRODEJE

- popisem na 3 znaky se definuje místo prodeje

HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ

- havarijní pojištění např. Kooperativa(F2)

PLATBA

- způsob úhrady prodeje, např. GE, CAC, ŠkoFIN, atd.(F2)

POVINNÉ RUČENÍ

- informace o povinném ručení(F2)

STK(MMRR)

- datum STK ve formě MMRR

POSLEDNÍ SERVIS

- automaticky se z poslední zakázky(při zadání datumu Převzato) doplní obsah položky Převzato(datum) a

položky Tachometr(počet km)

POZOR

- zadaný text se vždy rozbliká při zadání nové zakázky na tuto karoserii

POZNÁMKA

- tři řádky volného textu

OSLOVENÍ(MMRR)

- datum ve formě MMRR, např. datum ukončení smlouvy

DATABÁZE(A/N)

- když je definováno „N“, tak se tato věta nezobrazuje v sestavách, ani v tisku etiket

### Výrobní čísla

- pouze když je zadán programový parametr NOAUTO

Popis jednotlivých položek :

VÝROBNÍ ČÍSLO



- výrobní číslo stroje

TYP STROJE

- vazba na číselník TYP STROJŮ

- název stroje

ČÍSLO ZÁKAZNÍKA

- vazba na číselník ODBĚRATELŮ A DODAVATELŮ

### **Skupiny zakázek**

Popis jednotlivých položek :

SKUPINA

- zařazení do skupiny zakázek – vazba na číselník SKUPINY ZAKÁZEK

NÁZEV

-název zakázky

### **Zakázky**

Popis jednotlivých položek :

ČÍSLO ZAKÁZKY

- číselné označení zakázky

NÁZEV ZAKÁZKY

-název zakázky

SKUPINA ZAKÁZKY

- zařazení do skupiny zakázek – vazba na číselník SKUPINY ZAKÁZEK

### **Spojový materiál**

- v této volbě definujete částky za vydaný materiál(výdej na zakázku pomocí F5 – položka Materiál) na zakázku, ke kterým přiřazujete % z ceny vydaného materiálu, po potvrzení položky Datum dokončení na dané zakázce, se podle příslušné vazby z tohoto číselníku automaticky naplní položka Spoj.mat vypočítanou částkou

- zadávají se částky bez DPH, příslušná procenta se uplatní v případě, že suma za materiál bude větší než tato částka

Popis jednotlivých položek:

CENA ZA MATERIÁL > než

- zadání částky, podle které se přiřazují %

PROCENTA

- definice %

### **Druhy zakázek**

Popis jednotlivých položek :

DRUH ZAKÁZKY

- definice druhu zakázky

TEXT

-popis druhu zakázky

### **Text na zakázkovém listě**

- možnost volitelného textu na 8 posledních řádcích zakázkového listu

- možnost stiskem ALT/F7 opravit předepsaný text pouze pro danou zakázku

### **Text na účtence za hotové**

- možnost volitelného textu na 7 posledních řádcích účtenky za hotové

- možnost stiskem ALT/F7 opravit předepsaný text pouze pro danou účtenku

## **Bankovní účet na zakázce**

- definovaný bankovní účet se bude tisknout na sestavě zakázkového listu

## **Sklad pro výdej přes tužku**

- pouze pro stanicové parametry ZAK\_KOD a CIPH\_710

- v této volbě se definuje sklad, ze kterého se bude odepisovat zboží, které se načte z paměťové tužky CIPHERLAB 711 – v tužce je program na načítání čísla zakázky a následně načteme několikrát PLU+Množství, ve volbě ZAKÁZKY – OPRAVY S PROHLÍŽENÍM – pomocí ALT/F2 se načtou data(výdeje na zakázku) z tužky a přiřadí se k dané zakázce jako výdej ze skladu

## **Nabídka**

- pouze pro programový parametr NOAUTO

- v této volbě je možné zpracovat nabídku zakázky pro odběratele,

- údaje z dané nabídky je možné následně dotahovat při vytváření běžné zakázky ve volbě ZAKÁZKY – klávesy ALT/1, ALT/2, ALT/3

### **Vstup nových nabídek**

#### **Opravy s prohlížením**

- tyto volby odpovídají obdobným volbám z volby ZAKÁZKY

- pokud definujete položku Sazba DPH, tak zadaná sazba je platná pro celou nabídku, pokud není definována, tak se DPH přiřazuje podle jednotlivých položek z nabídky

#### **Text na nabídce**

- libovolný text, který se vytiskne na konci každé nabídky

**Obsah**

<b>Zakázky .....</b>	<b>2</b>
<b>Vstup dat.....</b>	<b>2</b>
<b>Opravy s prohlížením .....</b>	<b>3</b>
<b>Tisk zakázek .....</b>	<b>4</b>
Tisk.....	4
Skupiny prací.....	4
Zařazení prací do skupin .....	4
<b>Tisk zakázek dle výrobního čísla .....</b>	<b>4</b>
<b>Tisk zakázek dle čísla karoserie.....</b>	<b>4</b>
<b>Pracovní pozice na zakázkách .....</b>	<b>4</b>
<b>Tisk prací na zakázkách.....</b>	<b>4</b>
<b>Export, Import .....</b>	<b>5</b>
Export do Autopartu .....	5
Export.....	5
Převodní tabulka PLU.....	5
Přidání PLU do tabulky.....	5
<b>Hromadné rušení dat .....</b>	<b>5</b>
<b>Číselníky.....</b>	<b>5</b>
Ceník prací .....	5
Typy zakázek.....	5
Objednávka zakázek - text.....	6
Typy vozidel.....	6
Typy strojů .....	6
Technici .....	6
Mechanici .....	6
Časové normy oprav.....	7
Sazby zakázek .....	7
Ostatní vedlejší výdaje .....	7
Karosérie .....	7
Výrobní čísla .....	8
Skupiny zakázek.....	9
Zakázky .....	9
Spojový materiál.....	9
Druhy zakázek.....	9
<b>Text na zakázkovém listě.....</b>	<b>9</b>
<b>Text na účtence za hotové.....</b>	<b>9</b>
<b>Bankovní účet na zakázce.....</b>	<b>10</b>
<b>Sklad pro výdej přes tužku .....</b>	<b>10</b>
<b>Nabídka .....</b>	<b>10</b>
Vstup nových nabídek .....	10
Opravy s prohlížením .....	10
Text na nabídce .....	10
<b>Obsah .....</b>	<b>11</b>